

A - Introduzione

Le presenti condizioni di prestazione (di seguito solo "Condizioni Generali") disciplinano l'offerta di prestazioni sanitarie specialistiche di www.PSISES.it. Il Cliente potrà comunicare con PSISES tramite: posta elettronica all'indirizzo: info@PSISES.it oppure chiamando il numero (+39) 3381700961, (+39) 3393361569 a tariffazione normale oppure tramite posta scrivendo all'indirizzo: Tarantini De Vito C.so Mazzini, 37 Correggio (RE) CAP 42015

Tutti i contratti di prestazione sanitaria specialistica conclusi, tramite il sito www.PSISES.it e secondo le procedure ivi indicate, tra Psises (professionisti) e il Cliente, saranno regolati dalle presenti Condizioni Generali.

Tutti i prezzi pubblicati si intendono comprensivi di bolli. Le nostre fatture sono ESENTI da IVA.

B - Accettazione delle condizioni di prestazione sanitaria specialistica

1. Il contratto stipulato tra PSISES e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine di prestazione sanitaria specialistica da parte di PSISES, la quale si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di accettare l'ordine di prestazione. L'accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità al Cliente. Effettuando un ordine di prestazione nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte.

2. il Cliente una volta conclusa la procedura d'acquisto di prestazione online, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e, comunque conservare, le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 3 e 4 del Dlgs n. 185/1999 sulle vendite a distanza.

3. Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

C - Modalità di acquisto di prestazione sanitaria specialistica

1. Il Cliente può acquistare solo le prestazioni specialistiche sanitarie presenti nel sito al momento dell'inoltro dell'ordine e visionabili all'indirizzo www.PSISES.it, così come descritti.

2. La corretta ricezione dell'ordine di prestazione è confermata da PSISES mediante una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma riporterà Data e Ora di ricezione dell'ordine e un Numero Ordine, da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con PSISES. Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni, secondo le modalità descritte in questo documento.

3. Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, PSISES si impegna ad una tempestiva comunicazione al Cliente.

4. Il Cliente può richiedere l'annullamento dell'ordine di prestazione sanitaria specialistica fino a 48 h prima dell'orario della prestazione prenotata.

5. PSISES si riserva il diritto di modificare i prezzi in ogni momento, senza alcun preavviso. Nel caso in cui venga pubblicato un prezzo errato e/o chiaramente irrisorio, per qualsivoglia ragione (errore nei nostri sistemi, errore umano, ecc..), l'ordine della prestazione sanitaria specialistica, sarà annullato, anche in caso di convalida iniziale.

6. La prestazione offerta è una spesa sanitaria specialistica pertanto la fattura che ne segue è detraibile in dichiarazione dei redditi.

D - Modalità di pagamento

1. Sicurezza delle transizioni

Le transazioni on-line, sul sito www.PSISES.it, con Carta di Credito vengono effettuate sul sito del nostro gestore di pagamenti con carta di credito: PayPal. I dati della carta di credito e tutti i dati vengono inseriti tramite un Server Sicuro di PayPal che adotta il sistema di protezione SSL (Secure Socket Layer). Questo protocollo, certificato, permette di comunicare in una modalità progettata per evitare l'intercettazione, la modifica o la falsificazione delle informazioni.

2. Carta di Credito e Carta di Credito Prepagata

Le carte di credito e le carte di credito prepagate vengono considerate allo stesso modo dai nostri sistemi. In caso di acquisto attraverso la modalità di pagamento Carta di Credito, a conclusione dell'ordine il Cliente viene indirizzato alla pagina di PayPal in qualità di nostro gestore di pagamento per le Carte di Credito.

Nei casi di acquisto della prestazione sanitaria specialistica con modalità di pagamento Carta di Credito, contestualmente alla conclusione della transazione online l'importo relativo alla prestazione evasa viene addebitato sulla carta di credito del Cliente. Le carte di credito accettate sono tutte quelle che si appoggiano ai circuiti Visa e Mastercard.

In caso di annullamento dell'ordine della prestazione, sia da parte del Cliente sia nel caso di mancata accettazione di PSISES la stessa contestualmente effettuerà il riaccredito e l'annullamento della transazione e lo svincolo dell'importo impegnato. I tempi di svincolo, per alcune tipologie di carte non dipendono da noi. Richiesto l'annullamento della transazione, in nessun caso PSISES

può essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardo nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte del sistema bancario.

PSISES si riserva la facoltà di richiedere al Cliente informazioni integrative (ad es. numero di telefono fisso) o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della Carta utilizzata. In mancanza della documentazione richiesta, PSISES si riserva la facoltà di non accettare l'ordine della prestazione.

In nessun momento della procedura di acquisto PSISES è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente, in quanto vengono digitate direttamente sul sito di PayPal che gestisce la transazione (con elevatissimi sistemi di sicurezza); non essendoci trasmissione dati, non vi è la possibilità che questi dati siano intercettati. Nessun archivio informatico di PSISES contiene, né conserva, tali dati. In nessun caso PSISES può quindi essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento delle prestazioni acquistati su www.PSISES.it.

3. PayPal

In caso di acquisto attraverso la modalità di pagamento PayPal, a conclusione dell'ordine il Cliente viene indirizzato alla pagina di login di PayPal.

L'importo relativo all'ordine viene addebitato sul conto PayPal al momento dell'acquisizione dell'ordine.

In caso di annullamento dell'ordine della prestazione, sia da parte del Cliente sia nel caso di mancata accettazione di PSISES, l'importo sarà rimborsato sul conto PayPal del cliente.

Richiesto l'annullamento della transazione, in nessun caso PSISES può essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardo nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte di PayPal. In nessun momento della procedura di acquisto PSISES è in grado di conoscere le informazioni finanziarie del Cliente. Non essendoci trasmissione dati, non vi è la

possibilità che questi dati siano intercettati. Nessun archivio informatico di PSISES contiene, né conserva, tali dati. Per ogni transazione eseguita con il conto PayPal il Cliente riceverà un'e-mail di conferma da PayPal.

E - Privacy

I dati personali richiesti in fase di inoltro dell'ordine della prestazione sanitaria, sono raccolti da PSISES e trattati su supporti informatici, al fine di soddisfare le obbligazioni nascenti dal contratto concluso con il Cliente e non verranno in nessun caso e a nessun titolo ceduti a terzi. PSISES garantisce ai propri clienti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal codice della privacy di cui al D.Lgs. N. 196 del 30.06.03. Titolare del trattamento dati è il Dott. Tarantini Pasquale C.so Mazzini, 37 correggio (RE) cap 42015, nella persona che di volta in volta ha la rappresentanza legale, salvo che non sia nominato un responsabile ai sensi della dell'art. 29 del D.lgs. n. 196/2003.

Al cliente, in ogni momento, spetta il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati personali con comunicazione scritta da inviarsi alla sede legale di PSISES. Il cliente, il quale dichiara di aver ricevuto l'informativa ai sensi dell'art. 13 e sui diritti allo stesso spettanti, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, ha il diritto di accedere ai propri dati secondo le modalità ivi previste. Le comunicazioni Marketing verranno inviate solo dietro esplicito consenso del Cliente rilasciato unitamente all'autorizzazione al trattamento ed all'invio nel modulo di registrazione online.

F - Giurisdizione e Legge applicabile

Il contratto di vendita delle prestazioni sanitarie specialistiche tra il Cliente e PSISES s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita di prestazioni a

distanza, se il Cliente è un consumatore, la competenza territoriale è quella del foro di riferimento del suo comune di residenza; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di PSISES.

G - Condizioni

Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate da PSISES senza preavviso alcuno e avranno validità dalla data di pubblicazione nel sito Internet www.PSISES.it.